

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan.....	i
LEMBAR PENYATAAN.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
1 Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
2 Kajian Pustaka.....	4
2.1 Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi.....	4
2.2. Sistem.....	4
2.3. Informasi.....	4
2.4. Layanan.....	4
2.5. Kualitas Sistem.....	4
2.6. Kualitas Informasi.....	5
2.7. Kualitas Layanan.....	5
2.8. Kepuasan Pengguna.....	5
2.9. UCD (User Centered Design).....	6
2.10. Kerangka Hipotesis.....	6
2.11. Hipotesis Penelitian.....	7
2.12. Studi Literatur.....	7
3 Sistem Yang dibangun.....	9
3.1 Alur Pemodelan.....	9
3.1.1 Populasi Kuesioner.....	9
3.1.2 Sampel Kuesioner.....	9
3.2 Pengumpulan Data.....	10
3.2.1 Data Primer.....	10
3.2.2 Data Sekunder.....	10
3.3 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	10
3.3.1 Operasional Variabel.....	10
3.3.2 Skala Pengukuran.....	12
3.4 Uji validitas dan reliabilitas.....	12
3.4.1 Uji Validitas.....	12

3.4.2	Uji Reliabilitas.....	12
3.5	Analisis Data	13
3.5.1	Analisis deskriptif.....	13
3.5.2	Analisis Regresi Berganda	14
3.5.3	Uji Hipotesis.....	14
3.6	Solusi Desain.....	14
3.6.1	Wireframe.....	15
3.6.2	Prototype	15
4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	16
4.1	Karakteristik Responden	16
4.2	Hasil Pengolahan Data Penelitian	16
4.2.1	Uji Validitas	16
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	17
4.2.3	Analisis Deskriptif.....	17
4.3	Uji Analisis Linear Berganda.....	20
4.4	Uji Hipotesis.....	21
4.4.1	Uji Hipotesis T (parsial)	21
4.4.2	Uji Hipotesis F (Simultan).....	21
4.5	Analisis User Persona.....	22
4.5.1	Kebutuhan pengguna.....	22
4.6	Solusi Desain.....	23
4.6.1	Hierachical Task Analysis (HTA)	23
4.6.2	<i>Wireframe</i>	24
4.6.3	<i>Mockup</i>	29
4.7	Tahapan Pengujian	33
4.8	Hasil Analisis Pengujian	33
4.8.1	Analisis Linear Berganda	34
4.8.2	Uji Hipotesis.....	34
4.8.3	Analisis Deskriptif.....	35
4.9	Hasil Analisis Perbandingan	40
4.10	Interpretasi Pemecahan Masalah	40
4.11	Justifikasi Hasil Penelitian	41
5	KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1	Kesimpulan.....	45
5.2	Saran.....	45
	DAFTAR PUSTAKA.....	47
	LAMPIRAN.....	49