

## Daftar Pustaka

- [1] Vania, Farah. (2022). *Frekuensi Penggunaan Dompnet Digital di Indonesia*. [Online] available at <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/07/29/frekuensi-penggunaan-dompnet-digital-di-indonesia> [accessed at November 2022]
- [2] Fuat Asnawi, Muhamad. (2014). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, dan Partisipasi Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Studi Kasus Pada Bagian Operasional VSAT IP PT. Semesta Citra Media*. Vol. 2. 2338– 3143. Jurnal Seminar Teknologi Informasi dan Multimedia 2017
- [3] Roldan dan Leal. (2003). *A Validation Test of an Adaptation of the DeLone and McLean’s Model in the Spanish EIS Field*. Critical Reflections on Information Systems. a Systemic Approach Chapter: 7 .IGI Global Publishing.
- [4] DeLone and McLean., *Information System Success : The Quest for the Dependent Variable*. 1992.Hal.87.
- [5] Rukmiyati, Ni Made Sri., Budiarta, I Ketut., (2016). *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan Perceived usefulness Pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi (Studi Empiris Pada Hotel Berbintang di provinsi Bali)*.115-142.
- [6] Rakhmadian, Miftah., Hidayatullah, Syarif., & Respati, H., (2017). *Analisis Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akademik Dosen*. 665 – 675. Jurnal Seminar Nasional Sistem Informasi.
- [7] Armeliadinda., Azis, Elvira. (2020). *Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Pajak (Studi Kasus Pada Aplikasi SAMBARA Jawa Barat)*. Vol.7. 2406 – 2415. e-proceeding of Management.
- [8] Adnan, Muttaqin, dan Dharmawan. (2018). *Penerapan Metode User Centered Design Untuk Mengembangkan E- Learning Universitas Jember Berbasis Mobile*. Infomatics Journal Vol.3 No.3 (2018)
- [9] Supardianto dan Tampubolon,Binsar. (2020). *Penerapan UCD (User Centered Design) Pada Perancangan Sistem Informasi Manajemen Aset TI Berbasis Web di Bid TIK Kepolisian Daerah Kepulauan Riau*. Journal of Applied informatics and Computing (JAIC) Vol.4, No.1, Juli 2020, pp 74-83
- [10] Yudatama, Uky., (2017). *Pengembangan Model dan Usulan Metode Pengukuran Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi DeLone & Mc Lean untuk Tercapainya BudayaClan*
- [11] Mulyaningrum, Mega. (2022). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna dan Penggunaan Sistem Informasi Pembayaran Non Tunai Menggunakan Metode Delone & McLean (Studi kasus Layanan pembayaran Shopeepay di aplikasi Shopee)*. Universitas Telkom, S1Akuntansi
- [12] Septiayu Fendini, Dian., Kertahadi., Riyadi. (2013). *Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna (Survei Pada Karyawan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) di PT. PLN (Persero) Area Malang)*.
- [13] Risdiyanto, Anggih. (2014). *Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Sistem Informasi Klinik*. Universitas Negri Yogyakarta. Pendidikan Teknik Informatika.
- [14] Wiranata, Syaiful Adi. (2021). *Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO di Jawa Barat*. Bandung : Universitas Telkom , S1 Manajemen (Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika).
- [15] Buana dan Wirawati. (2018). *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.22.1. Januari (2018):683-713.
- [16] Azzahra,Zulfa. (2020). *Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi Pembayaran Menggunakan Metode DELONE & MCLEAN (Studi Kasus Layanan Pembayaran GOPAY di Aplikasi Go-Jek)*. Bandung : Universitas Telkom
- [17] Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- [18] Anas Sudijono. (2010). *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Press
- [19] Ghozali,Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. (9<sup>th</sup> ed.) Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- [20] Hornsby, Peter. *Hierachical Task Analysis* . [Online] available at <https://www.uxmatters.com/mt/archives/2010/02/hierarchical-task-analysis.php> [accessed at September 10 2022]

