

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	I
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	I
ABSTRAK	II
ABSTRACT	III
KATA PENGANTAR	IV
DAFTAR ISI	V
DAFTAR GAMBAR	IX
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
DAFTAR SIMBOL	XIV
DAFTAR ISTILAH	XV
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 LATAR BELAKANG	1
I.2 PERUMUSAN MASALAH	3
I.3 TUJUAN PENELITIAN	3
I.4 BATASAN PENELITIAN	3
I.5 MANFAAT PENELITIAN	4
I.6 SISTEMATIKA PENULISAN	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 PENGERTIAN HOTEL	6
II.2 SISTEM MANAJEMEN HOTEL	6
II.3 RESERVASI HOTEL	7
II.4 HOTEL SOFT TIME / TRANSIT	7
II.5 PENGEMBANGAN WEB / WEB DEVELOPMENT	7
II.6 DATABASE	8
II.7 METODE WATERFALL	9
II.8 METODE PROTOTYPE	11
II.9 METODE SCRUM	11
II.10 PERANGKAT LUNAK / TOOLS YANG DIGUNAKAN	12
II.10.1 <i>HTML, CSS, dan Javascript</i>	12

II.10.2	<i>PHP</i>	14
II.10.3	<i>Framework Laravel</i>	14
II.10.4	<i>MVC</i>	15
II.10.5	<i>Bootstrap</i>	15
II.10.6	<i>MySQL</i>	16
II.11	TOOLS PEMODELAN.....	16
II.11.1	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	16
II.11.2	<i>Use Case Diagram</i>	17
II.11.3	<i>Class Diagram</i>	19
II.11.4	<i>Sequence Diagram</i>	20
II.11.5	<i>Activity Diagram</i>	22
II.12	METODE PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK.....	24
II.12.1	<i>User Acceptance Test</i>	24
II.13	PENELITIAN TERDAHULU.....	25
II.14	ALASAN PEMILIHAN TEORI, KERANGKA KERJA, ATAU MEKANISME.....	28
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	29
III.1	KERANGKA BERPIKIR.....	29
III.2	SISTEMATIKA PENYELESAIAN MASALAH.....	29
III.3	PENGUMPULAN DATA.....	31
III.4	PENGOLAHAN DATA ATAU PENGEMBANGAN PRODUK / ARTIFAK.....	31
III.5	METODE EVALUASI USER ACCEPTANCE TESTING.....	31
BAB IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	33
IV.1	GAMBARAN SISTEM HOTEL SAAT INI.....	33
IV.1.1	<i>Activity Diagram yang Berjalan</i>	33
IV.1.2	<i>Activity Diagram Usulan</i>	39
IV.2	ANALISIS KEBUTUHAN PENGGUNA.....	42
IV.3	ANALISIS PROSES BERJALAN.....	42
IV.4	ANALISIS PERBANDINGAN SISTEM SEJENIS (BENCHMARK).....	43
IV.5	PERANCANGAN PROSES BISNIS.....	43
IV.5.1	<i>Analisa Kebutuhan Fungsional</i>	44
IV.5.2	<i>Use Case Diagram</i>	46

IV.5.3 Use Case Scenario.....	47
IV.5.4 Activity Diagram	58
IV.5.5 Sequence Diagram	69
IV.6 PERANCANGAN BASIS DATA.....	75
IV.6.1 Entity Relationship Diagram.....	75
IV.6.2 Relasi Antar Tabel.....	75
IV.6.3 Class Diagram.....	76
IV.7 KEBUTUHAN PERANGKAT KERAS DAN PERANGKAT LUNAK.....	77
IV.7.1 Pengembangan Sistem.....	77
IV.8 GAMBARAN SISTEM DESIGN APLIKASI (MOCKUP).....	77
IV.8.1 Halaman Home.....	77
IV.8.2 Halaman Login.....	78
IV.8.3 Halaman Booking.....	79
IV.8.4 Halaman Kamar dan Fasilitas	79
IV.8.5 Halaman Pembayaran.....	80
IV.8.6 Halaman Nota	81
IV.8.7 Halaman Home Front Office.....	81
IV.8.8 Halaman Booking Front Office.....	82
IV.8.9 Halaman Lihat Data Kamar Front Office.....	82
IV.8.10 Halaman Pembayaran Front Office.....	83
IV.8.11 Halaman Home Manajer.....	83
IV.8.12 Halaman Kelola Laporan Manajer.....	84
IV.8.13 Halaman Kelola Kamar dan Fasilitas Manajer.....	84
IV.8.14 Halaman Kelola User Manajer.....	85
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	86
V.1 IMPLEMENTASI APLIKASI WEBSITE HOTEL SURYA ANDESA	86
V.1.1 Halaman Utama	87
V.1.2 Halaman Booking Full Time dan Short Time.....	87
V.1.3 Halaman Kamar dan Fasilitas Hotel	90
V.1.4 Halaman Pembayaran Cashless dan Detail Booking	91
V.1.5 Halaman Login Karyawan	93

<i>V.1.6 Halaman Kelola Kamar dan Fasilitas Hotel</i>	93
<i>V.1.7 Halaman Kelola Laporan</i>	94
<i>V.1.8 Halaman Kelola User</i>	94
<i>V.1.9 Halaman Kelola Booking</i>	95
<i>V.1.10 Halaman Kelola Data Kamar</i>	96
V.2 IMPLEMENTASI DATA	96
V.3 PENGUJIAN	98
<i>V.3.1 User Acceptance Testing (UAT)</i>	98
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	104
VI.1 KESIMPULAN.....	104
VI.2 SARAN.....	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	108
<i>A.1 Observasi</i>	108
<i>A.2 Wawancara</i>	109