

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Penerapan Metode Iterative incremental dalam pengembangan website Tripinaja untuk meningkatkan pelayanan dan proses bisnis**” yang menjadi perjalanan di tahun terakhir studi sarjana penulis pada Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu memberikan dukungan, kritik serta saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini, diantaranya :

1. Bapak Rahmat Fauzi, S.T., M.T. selaku pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan saran selama penyusunan proposal hingga ke Tugas Akhir
2. Ibu Dita Pramesti, S.Si., M.Si. selaku pembimbing II yang telah memberikan saran dan motivasi selama penulisan dan pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr. Tien Fabrianti, S.T., M.T. selaku dosen wali kelas SI-42-02 yang telah membimbing selama proses perkuliahan.
4. Ir. Willy Purbaya, S.T., M.Tr.T dan Eva Nuraini, S.T. selaku orang tua penulis yang memberikan dukungan selama proses perkuliahan.
5. Rivaldy Rahmansyah Purbaya, Amira Rahmadani Purbaya, Almeer Tsaqib Purbaya selaku Adik Penulis.
6. Yutin Yudiarsih S.E, Yuni Yulian S.H, Nylam Sari S.T., S.IP, dan Deden Firdaus S.T., M.Tr.T, selaku keluarga penulis.
7. Dinda Putri Zuniar selaku kekasih penulis yang telah mendukung dan menemani selama proses pembuatan tugas akhir.
8. Aditya Permadi, S.Kom dan Adnan Sayyid selaku kerabat terdekat penulis yang telah membantu penulis.
9. Khaidar Haq Ramadhani Thoyib S.AK, Kevin Aditya Rizaldi, Dimas Faris Noor Fauzi dan Iqbal Maulana Faqih selaku kerabat dekat dan seperjuangan penulis selama perkuliahan
10. Ridhoansyah Panggabean, Reynaldi Alvian, Muhammad Omardhani, selaku adik tingkat penulis dan Keluarga besar Himpunan Pengusaha Muda

Indonesia Perguruan Tinggi Telkom University yang telah memberi ruang kepadapenulis untuk berkembang

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini. Untuk itu penulis menerima segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan kedepannya. Harapan penulis semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan memberikan manfaat untuk semua pihak terlebih kepada pembaca.