

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1 Jenis Data	26
Tabel 4.2 Pemetaan RACI.....	31
Tabel 4.3 Penilaian <i>Maturity Level</i>	35
Tabel 5.1 Analisis GAP	36
Tabel 5.2 Rekomendasi <i>Aspek People</i>	38
Tabel 5.3 Rekomendasi Aspek Process	39
Tabel 5.4 Rekomendasi Aspek <i>Technology</i>	40
Tabel 5.5 Pemetaan RACI Manajemen Layanan.....	44