

ABSTRAK

Proses bisnis kenaikan pangkat yang berjalan pada Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta selalu memiliki *gap* atau perbedaan jumlah antara pegawai naik pangkat dengan SK Kenaikan pangkat yang tepat waktu. Dengan fenomena yang terus berulang tersebut, sampai saat ini belum ada intervensi dari pihak instansi. Pada tugas akhir ini dilakukan perbaikan proses bisnis kenaikan pangkat dengan cara merekayasa ulang proses bisnis dengan tujuan mendapatkan perbaikan proses bisnis kenaikan pangkat yang tepat dan dapat mendukung pencapaian strategis perusahaan dan merancang dashboard readiness kenaikan pangkat yang ditujukan untuk membantu mendukung kegiatan operasional instansi dalam proses kenaikan pangkat.

Metode yang digunakan pada perancangan tugas akhir ini adalah dengan menggunakan metode *Business Process Improvement* (BPI) yang terdiri dari 5 tahapan proses. Pertama, membangun komitmen suatu organisasi (*organizing for improvement*), tahap kedua memahami proses bisnis yang sedang berjalan (*understanding the process*), tahap ketiga, proses perbaikan proses bisnis eksisting (*streamlining*), tahap keempat implementasi dan kontrol sistem baru (*measurements and controls*). Terakhir, perbaikan secara berkelanjutan (*continuous improvement*). Dalam usulan perancangan *dashboard readiness* kenaikan pangkat dengan menggunakan metode *Goal Direct Design* (GDD) yang terdiri dari 6 tahapan proses. Pertama, tahapan *research* yaitu identifikasi scenario tertinggi *dashboard*, tahapan kedua tahapan *modelling* perancangan *dashboard*, tahap ketiga adalah *requirement definition* berisi indentifikasi kebutuhan pengguna akan *dashboard*, tahapan keempat adalah *design refinement* berisi perancangan *design dashboard*, dan tahapan terakhir adalah *development support* yang berisi evaluasi terhadap perancangan *dashboard*.

Pernggunaan metode BPI untuk perbaikan proses bisnis kenaikan pangkat menghasilkan usulan proses bisnis kenaikan pangkat yang baru dan usulan dashboard readiness kenaikan pangkat, sehingga pada hasil akhir dihasilkan penyederhanaan aktivitas proses bisnis kenaikan pangkat menjadi 8 aktivitas.

Kata kunci : Proses Bisnis, Kenaikan Pangkat, *Business Process Improvement*, *Dashboard Readiness*, *Goal Directed Design*