

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb.

Alhamdulillah, pertama-tama saya panjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan nikmat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PERANCANGAN DASHBOARD READINESS KENAIKAN PANGKAT PEGAWAI NEGERI SIPIL DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI DKI JAKARTA DENGAN PENDEKATAN BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI)”** . Selama masa penyusunan penelitian Tugas Akhir ini, penulis telah menyusun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan serta dukungan, saran, motivasi dari berbagai pihak untuk turut serta membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan limpahan nikmat kesehatan dan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Kedua Orang Tua saya Sigit Indriatno dan Suprpti serta seluruh keluarga yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta doa yang tiada henti kepada penulis.
3. Bapak Dr. Irfan Darmawan, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Indonesia.
4. Bapak M. Nashir Ardiansyah, S.T., M.T., Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.
5. Ibu Litasari Widyastuti S., S.Psi., M.Psi, selaku Pembimbing 1 dan Ibu Dr. Atya Nur Aisha S.T., M.T. selaku Pembimbing 2 penulis yang telah sabar, membantu membimbing, meluangkan waktu, serta memberikan semangat dan banyak masukan dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Bapak Ir. Rayinda Pramuditya Soesanto S.T., M.T. selaku dosen wali yang telah memberikan bantuan dukungan dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Pihak Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta yang telah bersedia menjadi objek dalam penelitian Tugas Akhir ini.
8. Ibu Ajeng, Ibu Yuni Saragih, dan Pak Eko selaku pembimbing lapangan di

Dinas Perhungan Provinsi DKI Jakarta atas bantuan, motivasi, dan masukan dalam penyusunan penelitian Tugas Akhir ini.

9. Darmawan P.N selaku *partner* terbaik yang selalu memberi motivasi, semangat dan *support* hingga penyusunan Tugas Akhir ini selesai.
10. Fabya Dhanaufaira, Joy Latumahina, Erlian Putri A, Jihan, Octa, Puspita Ferliana, Marsha Amelia, Berti Dara Suryani selaku kerabat dekat penulis yang selalu memberikan *support* dan motivasi bagi penulis selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Naufal Alvin Chandrasa selaku teman penulis yang selalu memberi semangat dan *support* saat penyusunan Tugas Akhir.
12. Keluarga, teman-teman, dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan semangat bagi penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan dalam kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis. Untuk itu penulis meminta maaf dan mengharapkan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi pembaca, serta dapat dikembangkan untuk penelitian yang lebih baik lagi oleh peneliti selanjutnya agar lebih baik.

Wassalamualaikum Wr Wb.