

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
1.6 Ruang Lingkup Penelitian .....	12
1.7 Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b> .....	<b>14</b>
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....	14
2.1.1 Transformasi Digital.....	14
2.1.2 Perbankan .....	16
2.1.3 Kinerja Perusahaan.....	19
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	23
2.2 Kerangka Penelitian .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	33
3.1.1 Operasionalisasi Variabel .....	33
3.1.2 Skala Pengukuran.....	35
3.2 Tahapan Penelitian.....	36
3.3 Populasi dan Sampel .....	37
3.4 Pengumpulan Data .....	37
3.5 Teknik Analisa Data.....	37

3.5.1 Analisis Deskriptif .....	38
3.5.2 <i>Partial Least Square SEM</i> (SEM-PLS) .....	40
3.5.3 Analisis Verifikatif .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	43
4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	44
4.2 Hasil Penelitian.....	45
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	45
4.2.2 Analisis PLS-SEM .....	52
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	68
5.2.1 Bagi Akademisi.....	68
5.2.2 Bagi Praktisi.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN I: KUESIONER PENELITIAN .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN II: KUESIONER PENELITIAN.....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN III: HASIL ANALISIS PLS-SEM .....</b>	<b>77</b>
<b>BIODATA .....</b>	<b>83</b>