

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana penulis di Program Studi Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Bapak Dr., Ir. Rosad Ma'ali El Hadi, M.Pd., MT., IPU., Asean Eng. selaku Pembimbing 1 yang senantiasa membantu dan memberikan banyak arahan serta bimbingannya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Maria Dellarosawati, S.T., M.B.A. selaku pembimbing 2 yang senantiasa membantu dan memberikan banyak arahan serta bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini
3. Kedua Orang Tua penulis, Ketiga adik penulis Khairunnisa Salsabilla Putri Nurfadillah, Khanza Ghaida Tsuraya dan Rafasya Alfarizki Firdaus atas dukungan moral dan mental serta doa selama pelaksanaan tugas akhir ini pada khususnya dan selama masa Studi saya pada umumnya.
4. Febry Akbar Wibisono, Nisrina Sofia Rahman, Arif Rahman, Muhammad Ihsan Fansurya, Muhammad Rifqy, Alif Sulthan Rassy, Farah Delfa Nurhanifah, Thoriq Barambillah, Muhammad Agrityo Prima Prakoso, Michael Yesaya Toreh, Dafa Satria Aryanto, selaku rekan penulis dalam bertukar pikiran satu sama lain selama pengerjaan Tugas Akhir ini. Semua staff Biro Dedikasi Masyarakat HMTI Universitas Telkom periode 2019-2020 dan 2020-2021 yang telah memberi pelajaran kepada penulis dalam proses pendewasaan diri.

Terima kasih kepada seluruh pihak yang secara langsung tidak langsung berkontribusi dalam menyelesaikan masalah Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan dapat digunakan untuk penelitian pihak lainnya.