

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “**PENILAIAN USABILITAS DAN KUALITAS LAYANAN PADA E-COMMERCE DENGAN MENGGUNAKAN INTEGRASI METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) DAN TECHNIQUE FOR ORDER PERFORMANCE BY SIMILARITY TO IDEAL SOLUTION (TOPSIS)**”. Tujuan penulisan penelitian ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam pelaksanaan penyusunan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pengorbanan serta doa yang tak hentinya dari kedua orang tua saya, **Bapak Eko** dan **Ibu Sri Suharti**. Dukungan moral dan doa dari saudara-saudara saya **Adnan, Azizah, Asman, Dita** serta keponakan saya **Deva**. Semoga kita selalu diberikan kesehatan, keharmonisan, dan kebahagiaan dalam satu keluarga yang utuh selamanya.
2. Ibu **Dr. Indrawati** selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan saran- saran kepada penulis selama menyusun penelitian tesis ini.
3. Ibu **Dr. Maya Ariyanti, SE., MM** dan Bapak **Dr. Adhi Prasetio, ST., MM** selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dalam penulisan penelitian tesis ini.
4. **Telkom University**, Lembaga yang memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mendapatkan pengetahuan di bidang manajemen.
5. Serta semua pihak yang terlibat hingga penulisan tesis selesai, dengan tidak mengurangi rasa hormat terima kasih telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih belum sempurna. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada penelitian ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 12 Februari 2023

Penulis,

Alfian Abdul Ghaffar

2401182104