

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 <i>Flowchart</i> Satuan Pelayanan .....	3
Gambar I. 2 <i>Flowchart</i> Satuan Pelayanan Kemasan .....	4
Gambar I. 3 <i>Flowchart</i> Satuan Pelayanan Tekstil .....	5
Gambar I. 4 Indeks Kepuasan Pelanggan .....	7
Gambar I. 5 <i>Fishbone</i> Identifikasi Permasalahan .....	8
Gambar II. 1 Metode <i>Waterfall</i> .....	14
Gambar III. 1 Sistematis Perancangan .....	25
Gambar IV. 1 <i>Entity Relation Diagram</i> .....	38
Gambar IV. 2 <i>Use Case Diagram</i> Kepala Dinas UPTD IPOK .....	39
Gambar IV. 3 <i>Use Case Diagram Admin</i> Satuan Pelayanan.....	40
Gambar IV. 4 <i>Use Case Diagram Admin</i> UPTD IPOK .....	41
Gambar IV. 5 <i>Use Case Diagram</i> Pelanggan UPTD IPOK .....	42
Gambar IV. 6 <i>Activity Diagram</i> Halaman Register Kepala Dinas .....	43
Gambar IV. 7 <i>Activity Diagram</i> Halaman Login.....	44
Gambar IV. 8 <i>Activity Diagram</i> Muka Beranda Kepala Dinas .....	45
Gambar IV. 9 <i>Activity Diagram Register Admin</i> Satuan Pelayanan .....	46
Gambar IV. 10 <i>Activity Diagram Login Admin</i> .....	47
Gambar IV. 11 <i>Activity Diagram</i> Beranda Pelanggan.....	48
Gambar IV. 12 <i>Activity Diagram Register</i> Pengguna .....	49
Gambar IV. 13 <i>Activity Diagram Login</i> Pelanggan.....	50
Gambar IV. 14 <i>Activity Diagram</i> Penilaian Kepuasan Pelanggan .....	51
Gambar IV. 15 <i>Sequence Diagram</i> Pengisian Penilaian .....	52
Gambar IV. 16 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Rekapitulasi Penilaian .....	52
Gambar IV. 17 <i>Sequence Diagram</i> Melihat dan Menambahkan Daftar Pertanyaan...53	

Gambar IV. 18 <i>Mockup Register</i> .....	53
Gambar IV. 19 <i>Mockup Login</i> .....	54
Gambar IV. 20 <i>Mockup</i> Penilaian satuan Pelayanan.....	54
Gambar IV. 21 <i>Mockup</i> Penilaian Satuan Pelayanan .....	55
Gambar IV. 22 <i>Mockup</i> Penilaian Satuan Pelayanan .....	55
Gambar IV. 23 <i>Mockup</i> Penilaian <i>Admin</i> UPTD.....	56
Gambar IV. 24 <i>Mockup</i> Profil Pelanggan.....	56
Gambar IV. 25 <i>Mockup</i> Hasil Rekapitulasi Penilaian <i>Admin</i> UPTD .....	57
Gambar IV. 26 <i>Mockup</i> Pertanyaan Kepada Responden.....	57
Gambar IV. 27 Impelementasi Sistem Halaman login .....	58
Gambar IV. 28 Implementasi pada Sistem Halaman Penilaian Satuan Pelayanan .....	59
Gambar IV. 29 Implementasi pada Sistem Halaman <i>Admin</i> Satuan Pelayanan .....	59
Gambar IV. 30 Implementasi pada Sistem Halaman Rekapitulasi.....	60
Gambar IV. 31 Implementasi pada Sistem Halaman Pengisian Penilaian Kepuasan .....	60