

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
UPTD	Unit Pelayanan Teknis Daerah yang berlaku sebagai perangkat daerah dalam menjalankan tugas di wilayah pemerintahan.	1
SDLC	<i>System Development Life Cycle</i> (SDLC) atau siklus hidup pengembangan sistem merupakan siklus yang digunakan dalam pembuatan atau pengembangan sistem informasi yang bertujuan untuk menyelesaikan masalah secara efektif.	12
UAT	<i>User Acceptance Testing</i> (UAT) adalah pengujian yang dilakukan oleh <i>user</i> , dimana <i>user</i> tersebut biasanya adalah staf atau karyawan perusahaan yang langsung berinteraksi dengan sistem.	22
<i>Black box</i>	<i>Black box testing</i> adalah pengujian yang dilakukan untuk mengamati hasil <i>input</i> dan <i>output</i> dari perangkat lunak tanpa mengetahui struktur kode dari perangkat lunak.	22
<i>CRM</i>	<i>Customer Relationship Management</i> atau yang lebih dikenal lagi dengan CRM merupakan sebuah fungsi terintegrasi yang menunjang sebuah perusahaan dalam bidang pemasaran, penjualan dan pelayanan, yang dapat meningkatkan nilai kepuasan pelanggan.	20
<i>Waterfall</i>	Metode ini merupakan model yang klasik yang memiliki sebuah aliran sistem yang linier, yang keluaran atau <i>output</i> dari tahap sebelumnya dijadikan sebuah masukan pada tahap berikutnya.	13

<i>Scrum</i>	<i>Scrum</i> sebagai suatu cara dalam pengembangan sebuah produk yang lebih bebas dan juga lebih keseluruhan yang membuat pengembang akan bekerja selaku unit yang ingin mencapai suatu tujuan bersama.	16
<i>RAD</i>	Metode <i>incremental</i> dari sebuah sistem yang dikembangkan oleh sebuah perangkat lunak yang menekankan pada tahapan kemajuan.	17