

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	14
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	17
1.7 Sistematika Penulisan Tesis	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kerangka Teori	19
2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3 Kerangka Pemikiran	52
2.4 Hipotesis Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	54
3.2 Operasional Variabel	56
3.3 Populasi dan Sampel	61
3.4 Pengumpulan Data dan Sumber Data	63
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	65
3.6 Teknik Analisis Data	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	72
4.2	Pembahasan.....	96

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	103
5.2	Saran	104