

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN SETELAH LAYANAN HAJI DAN UMRAH
DIBUKA KEMBALI PADA MASA PANDEMI COVID-19
(STUDI KASUS : EBAD WISATA TOUR AND TRAVEL SURABAYA)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :
Nisrina Kamila
1501194238



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**