

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	I
HALAMAN PERTANYAAN	II
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	III
KATA PENGANTAR	IV
ABSTRAK	VI
ABSTRACT.....	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....	1
1.1.1 Profile Perusahaan PT Citra Putera Utama.....	1
1.1.2 Logo Perusahaan PT Citra Putra Utama	2
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan PT Citra Putera Utama.....	3
1.1.4 Stuktur Organisasi Perusahaan	4
1.1.5 Deskripsi Pekerjaan	4
1.2 LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	6
1.3 RUMUSAN MASALAH.....	20
1.4 TUJUAN PENELITIAN.....	20
1.5 KEGUNAAN PENELITIAN	21
1.6 WAKTU DAN PERIODE PENELITIAN.....	21
1.7 SISTEMATIKA PENULISAN	21
BAB II TINJUAN PUSTAKA	23
2.1 MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA.....	23
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.2 Lingkungan Kerja Fisik	29

2.1.3	Kepuasan Kerja.....	35
2.1.4	Human Relation	42
2.1	Kinerja Karyawan	48
2.2	PENELITIAN TERDAHULU.....	52
2.3	KERANGKA PEMIKIRAN	67
2.4	HIPOTESIS.....	70
2.5	RUANG LINGKUP PENELITIAN	70
2.6	LOKASI DAN OBJEK PENELITIAN.....	70
BAB III METODE PENELITIAN		72
3.1.	JENIS PENELITIAN	72
3.2	VARIABEL OPERASIONALISASI DAN SKALA PENGUKURAN.....	72
3.2.1	Variabel Operasional	72
3.2.2	Skala Pengukuran Variabel.....	77
3.3	TAHAPAN PENELITIAN	78
3.4	POPULASI DAN SAMPEL	79
3.4.1	Populasi.....	79
3.4.2	Sampel	79
3.5	TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	79
3.5.1	Data Primer	79
3.5.2	Data Sekunder.....	80
3.6	UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	80
3.6.1	Uji Validitas	80
3.6.2	Uji Reliabilitas	83
3.7	TEKNIK ANALISIS DATA	84
3.7.1	PLS-SEM (Structural Equation Model).....	84
3.7.2	Model Pengukuran (Outer Model).....	84
3.7.3	Pengukuran Struktural (Inner Model).....	86
3.8	UJI HIPOTESIS.....	87
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		88
4.1	PENGUMPULAN DATA.....	88
4.2	KARAKTERISTIK RESPONDEN	88
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89

4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	90
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	91
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	92
4.3 HASIL ANALISIS PATH MENGGUNAKAN SMART PLS SEM.....	92
4.3.1 Hasil Model Pengukuran (Outer Model)	92
4.3.2 Pengukuran Struktural (Inner Model).....	98
4.3.3 Uji Hipotesis	101
4.4. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	101
4.4.1 Analisis Hasil Uji Hipotesis.....	101
BAB V PENUTUP	107
5.1. KESIMPULAN	107
5.2 SARAN	108
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	108
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	113