

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Traveloka .....	1
Gambar 1. 2 Pengguna Internet Tahun 2021 .....	4
Gambar 1. 3 Jumlah Kunjungan Wisatawan Nusantara.....	5
Gambar 1. 4 Leading Transaction Using Smratphone App 2021 .....	6
Gambar 1. 5 Situs Paling Banyak Dikunjungi Tahun 2022 .....	7
Gambar 1. 6 Pengunjung Tiket.Com Vs Traveloka Tahun 2022.....	8
Gambar 1. 7 Situs Online Booking Tiket Pesawat dan Travel .....	9
Gambar 1. 8 <i>Rating</i> Traveloka Pada App Store .....	9
Gambar 1. 9 Penilaian Dan Ulasan Negatif Konsumen Traveloka.....	10
Gambar 1. 10 Penilaian Dan Ulasan Positif Konumen Traveloka.....	11
Gambar 1. 11 Ulasan Konsumen Pada Media Sosial Facebook Traveloka.....	11
Gambar 1. 12 Ulasan Negatif Konsumen Pada Media Sosial Twitter Traveloka.....	12
Gambar 1. 13 Ulasan Positif Pada Twitter Traveloka.....	12
Gambar 1. 14 Kepercayaan Konsumen Terhadap Traveloka .....	13
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3. 1 Pengguna Traveloka.....	49
Gambar 3. 2 Klasifikasi Kategori Penilaian dalam Garis Kontinum .....	60
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasaeakan Jenis Kelamin .....	64
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili .....	66
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	67
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	68
Gambar 4. 6 Posisi <i>Electronic Word Of Mouth (X)</i> Pada Garis Kontinum .....	72
Gambar 4. 7 Posisi <i>Brand Image (Z1)</i> Pada Garis Kontinum .....	75
Gambar 4. 8 Posisi <i>Trust (Z2)</i> Pada Garis Kontinum .....	78
Gambar 4. 9 Posisi <i>Purchase Intention (Y)</i> Pada Garis Kontinum .....	83
Gambar 4. 10 <i>Path Diagram Outer Model</i> Belum Valid.....	84
Gambar 4. 11 <i>Path Diagram</i> Pengukuran Model Valid .....	85
Gambar 4. 12 R Square .....	91
Gambar 4. 13 Perubahan Kerangka Pemikiran .....	108
Gambar 4. 14 Perubahan Kerangka Pemikiran .....	110
Gambar 4. 15 Perubahan Kerangka Pemikiran .....	111
Gambar 4. 16 Perubahan Kerangka Pemikiran .....	112