

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul Pengukuran Net Promoters Score RAD Research Bandung Tahun 2022 dengan baik.

Laporan Tugas Akhir ini disusun berdasarkan fenomena yang terjadi saat ini pada RAD research dan dikaitkan dengan teori yang telah diterima oleh penulis selama ini. Laporan Tugas Akhir ini disusun dengan teori yang telah diterima oleh penulis selama ini. Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk mendapatkan gelar Ahli Madya di D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini tidak mampu selesai jika tidak disertai bantuan dan dukungan oleh banyak pihak. Dalam kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang terlibat, terutama penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat-Nya Penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Dosen Pembimbing, Ibu Leni Cahyani, S.Sos.i., M.M yang telah meluangkan waktunya untuk mengarahkan, membimbing, dan memberikan ilmu pengetahuan serta memberikan saran kepada penulis sehingga penyusunan Laporan Tugas Akhir ini selesai.
3. Bapak Dr. Donni Junipriansa, S.PD.SE, MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan perbaikan dan arahan dalam Laporan Tugas Akhir saya.
4. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., MM selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.
5. Kedua Orangtua Ayah dan Ibu yang telah memberikan motivasi, dukungan, do'a serta telah banyak berkorban demi keberhasilan dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Kepada keluarga besar tercinta yang telah memberikan motivasi dan

dukungan serta do'a dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan ini.

7. Seluruh Dosen D3 Manajemen Pemasaran yang membimbing dan mendidik penulis selama perkuliahan.
8. Kepada pihak PT. RAD Research khususnya kepada Bapak Alvin Febrian selaku pembimbing lapangan magang yang senantiasa selalu membimbing dan meluangkan waktunya untuk memberi saran serta masukan kepada penulis.
9. Kepada Wengku Ahmad Septiana yang selalu mendukung dan selalu membantu saya dalam pengerjaan Laporan Tugas Akhir ini.
10. Kepada Bang Hadar, Mufid, Tiara, desdia, nawla, zeni, Bunga, Anne, seli, Diaz yang telah memberikan semangat, motivasi dan do'a kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
11. Universitas Telkom Bandung tempat saya belajar dan juga tempat untuk mempraktekkan teori dan ilmu yang saya peroleh dalam perkuliahan.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penelitian Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, 2022

Penulis,



Ismi Aulia Oktaviani