

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
1.6 Batasan Masalah.....	12
1.7 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Variabel Operasional	29
3.3 Tahapan Penelitian	34
3.4 Populasi dan Sampel.....	35
3.5 Pengumpulan Data.....	37
3.6 Uji Keabsahan Data.....	40

3.7	Teknik Analisis Data	41
3.8	Pengujian Hipotesis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Karakteristik Responden	46
4.2	Hasil Penelitian.....	49
4.3	Analisis Pembahasan	61
BAB V KESIMPULAN & SARAN.....		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran	63
Daftar Pustaka		66
LAMPIRAN		68