

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....	3
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Wilayah Telekomunikasi Jember.....	6
Gambar 1.3 Kinerja Unit Witel Jember Periode 2017-2019.....	11
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	43
Gambar 3.1 Kurve Distribusi Normal Uji F .....	56
Gambar 3.2 Kurve Distribusi Normal Uji t.....	58
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Usia.....	60
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	62
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	63
Gambar 4.5 Hasil Pengujian Heterokedastisitas .....	75
Gambar 4.6 Hasil Pengujian Normalitas.....	76