

## ABSTRAK

---

*Learning Management System* (LMS) adalah sistem manajemen pembelajaran berbasis perangkat lunak yang berfungsi sebagai ekosistem pendukung dalam suatu proses pembelajaran dan penyampaian konten edukasi. CeLOE (*Center for e-Learning and Open Education*) merupakan LMS yang dibuat oleh Universitas Telkom sebagai upaya mendukung proses pembelajaran para civitas akademiknya. CeLOE memiliki dua platform media, yaitu *website* dan aplikasi *mobile*. Berdasarkan identifikasi awal ditemukan bahwa pengguna masih mengalami kendala dan menilai *user interface* CeLOE *mobile* masih kurang baik, hal ini dapat menyebabkan *experience* yang buruk bagi pengguna. Hal yang akan dilakukan adalah dengan merancang ulang kembali UI/UX CeLOE *mobile* menggunakan *tools* desain Figma serta metode *design thinking* yang meliputi *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, *test* dengan teknik pengumpulan data melalui survey dan studi literatur, kemudian mendefinisikan masalahnya. Setelah itu, rancangan *prototype* akan di uji kepada pengguna menggunakan pengujian *User Experience Questionnaire*. Diharapkan hasil dari perancangan ini akan berfokus pada dua hal, yaitu kenyamanan pengguna dari aspek visual serta dapat menampilkan informasi dari fitur yang dibutuhkan oleh pengguna.

**Kata kunci:** LMS, UI/UX, *Design Thinking*