

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Analisis Pemahaman Profil Konsumen Pengguna Jasa Makeup Artist Bandung Menggunakan Peta Empati” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Program Studi S1 Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan pelajaran yang telah diberikan selama ini. Tidak lupa penulis juga ucapkan kepada orang tua yang telah bersedia merawat, membiayai, mendoakan dan memberikan semangat agar tugas akhir ini lancar hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Bapak Nuslih Jamiat, SE, MM., selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar dalam meluangkan waktu, pikiran, serta bimbingan untuk memberikan inspirasi, motivasi, dan saran, serta ilmu yang diberikan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono, S. Sos., M.A.B., selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam hal perkuliahan.
3. Bapak Syahputra, S, Sos., M.Sc., Ph. D, selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
4. Seluruh dosen Program Administrasi Bisnis yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang berharga bagi penulis.
5. Pemilik *Elyola Wedding* Ibu Ola Komalasari yang telah berkontribusi dan memberikan informasi kepada penulis dalam penelitian ini.
6. Terima Kasih kepada Ramadhan Sinaga yang selalu mendampingi, memberikan nasehat, kebaikan, waktu, dan perhatian yang telah diberikan selama peneliti menyusun skripsi ini.
7. Terima Kasih kepada sahabat terdekat Salsabila Dhaniyasari yang selalu membantu, mendampingi, dan menghibur dalam proses penyusunan skripsi ini.

8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan untuk penulis. Semoga Allah SWT melimpahkan segala rahmat kepada mereka semua.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan, baik dalam hal tata penulisan, struktur bahasa, maupun prespsi ilmiah. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom Bandung.

Bandung, Januari 2023

Wulan Purnama Sari