

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Produk Perusahaan	2
1.1.3 Logo Perusahaan.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	11
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Rangkuman Teori	12
2.1.1 Manajemen Pemasaran.....	12
2.1.2 Perilaku Konsumen	12
2.1.3 Teori Tindakan Rasional	13
2.1.4 Keputusan Pembelian.....	17
2.1.5 Brand Image.....	21
2.1.6 Kualitas Produk.....	24
2.1.7 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran	36
2.4 Hipotesis Penelitian	38
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40

3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	41
3.3 Tahapan Penelitian.....	49
3.4 Populasi dan Sampel.....	50
3.4.1 Populasi	50
3.4.2 Sampel.....	50
3.5 Pengumpulan Data.....	51
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data	51
3.6 Uji Validitas Dan Realiabilitas.....	52
3.6.1 Uji Validitas	52
3.6.2 Uji Reliabilitas	56
3.7 Teknik Analisis Data	57
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	57
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	57
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	58
3.7.4 Pengujian Hipotesis.....	58
3.7.5 Koefisien Determinasi (R).....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Pengumpulan Data.....	61
4.2 Karakteristik Responden.....	61
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Fakultas	63
4.3 Hasil Penelitian	64
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif	64
4.3.2 Uji Validitas.....	70
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	72
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	76
4.3.5 Uji Hipotesis	77
4.4 Pembahasan Penelitian	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN	