

ABSTRAK

Pengukuran kinerja merupakan aktivitas dalam nilai suatu perusahaan. Pengukuran kinerja merupakan alat yang penting dimiliki pada suatu organisasi atau perusahaan karena diharapkan dapat meningkatkan kinerja dari seluruh pegawai. Pengukuran kinerja juga diharapkan mampu memberi *Feedback* bagi pegawai agar mampu memberikan pekerjaan yang maksimal bagi setiap unit. Universitas Telkom memiliki unit khusus yang bertugas untuk melaksanakan proses pengukuran kinerja. Unit ini bernama P3I (Perencanaan, Pengembangan, dan Pengendalian Institusi), dalam melakukan pengukuran kinerja, P3I menggunakan aplikasi *Microsoft Office Excel* dan atau *Spreadsheet*

Pada penelitian Tugas Akhir ini, pembangunan pengukuran kinerja menggunakan metode *Balanced Scorecard* yang menjadikan pengukuran nilai kinerja menjadi lebih efektif. Pembangunan dilakukan sebuah visualisasi data dengan data dari berbagai unit yang berdasarkan *Perspektif* dan *Responsibility* dari masing-masing unit.

Berdasarkan hasil pengujian *black box* dan *white box*, pembangunan aplikasi *Dashboard* Pengukuran Kinerja telah berhasil dibangun. Dari 35 skenario yang diujikan di pengujian *black box*, 35 dapat terpenuhi dengan tingkat keberhasilan 100%. Dari 4 skenario yang diujikan di pengujian *white box*, 4 dapat terpenuhi dengan tingkat keberhasilan 100%. Kemudian, Berdasarkan hasil pengujian integritas database, pembangunan *back end* aplikasi sudah berhasil dibangun. Dari 2 skenario pengujian, 2 telah terpenuhi atau tingkat keberhasilan pengujian integritas database 100%.

Kata Kunci: Kinerja, *Balanced Scorecard*, *Perspektif*, *Responsibility*, *backend*