

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Aspek penting dalam sebuah perusahaan atau badan organisasi adalah pengukuran kinerja. Setiap perusahaan atau badan organisasi pastinya memiliki tujuan visi dan misi, agar dapat tercapai tujuan maka perusahaan atau badan organisasi melakukan kegiatan pengukuran kinerja. Selain itu perusahaan atau badan organisasi dapat melakukan monitoring kinerja setiap hari untuk memastikan ketepatan sasaran atau tujuan [1].

Aktivitas pengukuran kinerja digunakan juga oleh sebuah universitas. Pengukuran tersebut ditujukan untuk mencapainya tujuan visi dan misi yang dimiliki sebuah universitas. Universitas Telkom juga melakukan aktivitas pengukuran kinerja dan memiliki unit tersendiri untuk pengelolaannya. Unit yang bernama P3I (Perencanaan, Pengembangan, dan Pengendalian Institusi) merupakan salah satu unit yang berada di jajaran Direktorat SPS (Sekretariat dan Perencanaan Strategi). Unit P3I dikepalai oleh seorang Kepala Bagian, yang membawahi dua Urusan yaitu Urusan Perencanaan dan Pengembangan Institusi dan Urusan Pengendalian dan Pelaporan Performansi Institusi. Dalam mengacu SOTK Universitas Telkom (18 Maret 2021) Bab IV Pasal 8 Poin 4 yang dimana unit P3I memiliki tugas pokok [2]:

1. Mengelola koordinasi dalam penyusunan perencanaan, pengembangan, dan evaluasi strategis Institusi sesuai dengan visi, misi dan tujuan Institusi;
2. Mengelola pelaksanaan monitoring, pengawalan dan pengukuran terhadap implementasi strategis Universitas, Program Studi, Fakultas guna pencapaian sasaran strategis Universitas Telkom;
3. Mengelola pelaksanaan analisis dan evaluasi pelaksanaan kegiatan Perencanaan, Pengembangan dan Pengendalian Performansi Institusi;
4. Mengelola program-program peningkatan pemeringkatan dalam bidang akademik untuk tingkat Universitas baik nasional dan internasional;

5. Membuat laporan kegiatan perencanaan, pengembangan, pengendalian dan pelaporan performansi secara berkala kelapa Direktur.

Pada saat ini, proses pengukuran kinerja yang dilakukan oleh unit P3I masih menggunakan *software Microsoft Office Excel* dan atau *Spreadsheet*. *Software* tersebut memiliki kekurangan dari segi penggunaan yaitu kurang efisien dan efektif. Kekurangan ini dapat dilihat pada saat melakukan proses pengukuran kinerja yang dimana ketika *input* data dalam jumlah dan unit yang begitu banyak maka dapat menimbulkan kesalahan, harus memiliki tingkat ketelitian tinggi, dan akan membutuhkan sumberdaya waktu lebih.

Melihat kekurangan tersebut, penelitian ini akan merancang dan membangun sistem *front-end* aplikasi *Dashboard* Pengukuran Kinerja. Sistem aplikasi yang dibangun berbasis *website*. Metode yang digunakan untuk mengukur kinerja yaitu *Balanced Scorecard*. *Balanced Scorecard* merupakan metode yang mengutamakan berbagai aspek dalam pengukuran kinerja mulai dari segi aspek keuangan, non-keuangan, ataupun segi aset yang terlihat dan tidak terlihat. Metode *Balanced Scorecard* melakukan pengukuran kinerja dengan empat perspektif. Empat perspektif tersebut yaitu keuangan (*financial*), pelanggan (*customer*), proses internal bisnis (*internal business process*), dan pembelajaran dan pertumbuhan (*learning and growth*) [3]. Peneliti menggunakan metode ini karena sesuai dengan tugas pokok dari unit P3I yang dimana metode ini dapat mengukur aspek keuangan dan non-keuangan sekaligus dengan empat perspektif. Dalam perancangan dan pembangunan aplikasi *Dashboard* Pengukuran Kinerja, terdapat satu faktor yang perlu diperhatikan yaitu *front-end*. Sistem aplikasi yang digunakan dapat dikatakan gagal ketika pengguna tidak dapat mengoperasikan aplikasi. Maka dari itu, dalam Tugas Akhir yang berjudul "Rancang Bangun *Front-End* Dashboard Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* (Studi Kasus: Unit P3I Universitas Telkom)" dilakukan peneliti untuk merancang dan membangun *front-end* pada aplikasi *Dashboard* Pengukuran Kinerja yang sesuai dengan kebutuhan pengukuran dan kemudahan dalam segi kegunaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang sudah dijelaskan pada latar belakang, maka rumusan masalah yang dapat dinyatakan yaitu, bagaimana mengembangkan antarmuka aplikasi yang mudah digunakan dan sesuai dengan kebutuhan unit P3I dalam melakukan proses evaluasi kinerja di Universitas Telkom.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun *front-end* aplikasi *Dashboard* Pengukuran Kinerja.
2. Menghasilkan tampilan aplikasi yang mudah digunakan.
3. Menghasilkan tampilan aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan pengukuran kinerja.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang harus dibuat agar isi bahasan tidak melebar lebih jauh. Beberapa batasan masalah yaitu seperti berikut:

1. Penelitian ini berfokus pada perancangan dan pembangunan *front-end* aplikasi *Dashboard* Pengukuran Kinerja.
2. Data yang digunakan mengacu pada unit P3I, Universitas Telkom.
4. Pengujian aplikasi akan menggunakan *Black Box Testing*, *White Box Testing*, dan *User Acceptance Testing* (UAT).

1.5 Metode Penelitian

Adapun tahap perancangan dan pembangunan yang harus dilakukan untuk membangun *front-end* aplikasi yaitu sebagai berikut:

1. Studi Literatur

Pada tahap ini akan dilakukan studi literatur, yang dimana digunakan untuk mempelajari, memahami materi, serta referensi teori yang relevan sebagai dasar dalam memperkuat penelitian Tugas Akhir. Sumber referensi akan menggunakan berupa buku, jurnal, paper, artikel, ataupun dari *internet*.

2. Pengumpulan data dan analisis kebutuhan

Tahap ini akan dilakukan pengumpulan data dan analisis kebutuhan. Pengumpulan data tentang aplikasi yang akan dibangun dengan melakukan wawancara kepada pihak unit terkait. Setelah semua data terkumpul, lalu data-data tersebut dilakukan proses analisis kebutuhan sistem sebagai dasar dari perancangan aplikasi kedepannya.

3. Perancangan sistem

Hasil dari tahap pengumpulan data dan analisis kebutuhan akan dilanjutkan ke tahap perancangan sistem. Perancangan sistem akan dimulai dari analisis kebutuhan sistem, pengumpulan data pengukuran kinerja, desain dan pengujian aplikasi.

4. Implementasi dan Pengujian

Setelah tahap perancangan sistem telah selesai, selanjutnya hasil rancangan tersebut dilanjutkan ke tahap implementasi. Rancangan sistem akan diimplementasikan menjadi sebuah program *software* dan akan dilakukan pengujian sistem.

5. Penyusunan Buku Tugas Akhir

Pada tahap ini akan melakukan pengambilan keputusan berdasarkan analisis dan dilanjutkan dengan membuat dokumentasi penelitian dalam bentuk Buku Tugas Akhir.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada penulisan Tugas Akhir ini, terdapat sistematika penulisan yang terbagi menjadi beberapa yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab I berisi penjelasan umum dari penelitian Tugas Akhir yang dilakukan penulis. Penjelasan tersebut berisi latar belakang perancangan dan pembangunan *front-end*, rumusan dan batasan masalah, tujuan dari penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan yang akan dilakukan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab II berisi penjelasan mengenai landasan teori, seperti definisi dan konsep yang digunakan untuk mendukung penelitian pengerjaan Tugas Akhir. Dalam bab ini dikemukakan dari hasil penelitian, baik penelitian dari jurnal ilmiah maupun buku yang berkaitan dengan penelitian Tugas Akhir.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab III berisi penjelasan mengenai rancangan penelitian Tugas Akhir, seperti gambaran umum sistem, proses alur sistem, dan proses pengujian sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab IV berisi tentang implementasi sistem yang telah dirancang sebelumnya, lalu dilakukan pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab V berisi tentang kesimpulan hasil pengujian, serta saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.