

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Muharman Lubis, B.IT., M.IT., Ph.D.IT. dan Bapak Luthfi Ramadani, S.T., MT., Ph.D.IT., atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Fungsi Maintenance Execution – Perusahaan PT Kilang Pertamina Internasional sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan tugas akhir.
3. Kedua orang tua saya, Bapak Suseto dan Ibu Titik Atikah Sari, S.H., serta saudara kandung Kakak dan Adik-adik Sekar Nadya Nabila Arie Marsha, Sekar Tiara Citra Maharany, dan Muhammad Kevin Kumara Rasendriya atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
4. Muhammad Naufal Wirawan yang selalu memberikan motivasi dan dukungannya kepada penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.