

TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN *BUSINESS BLUEPRINT CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT OPEN-SOURCE* PADA
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TELKOM**

Oleh:

NI PUTU NITA SUARI

1202190117



PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2023