

## DAFTAR ISTILAH

| Istilah             | Deskripsi   | Halaman pertama kali digunakan |
|---------------------|---|--------------------------------|
| CRM                 | : <i>Customer Relationship Management</i> , strategi bisnis yang dapat memaksimalkan keuntungan, pendapatan, dan kepuasan pelanggan dengan pengaturan segmen pelanggan, meningkatkan perilaku yang berpusat pada pelanggan                                | 1                              |
| <i>Follow-up</i>    | : sebuah tindakan untuk menindaklanjuti sebuah aktivitas atau kegiatan.   | 3                              |
| <i>Leads</i>        | Audiens yang memiliki ketertarikan akan produk atau layanan yang ditawarkan.  | 3                              |
| <i>Dashboard</i>    | : Alat manajemen informasi yang digunakan untuk melacak KPI, metrik, dan titik data utama yang relevan dengan bisnis, departemen, atau proses tertentu.   | 3                              |
| PIN                 | : <i>Personal Identification Number</i> , nomor unik yang digunakan untuk dapat melakukan registrasi pada jalur seleksi yang ditawarkan oleh Universitas Telkom   | 3                              |
| <i>Software</i>     | : Perangkat lunak komputer yang digunakan untuk suatu tugas   | 4                              |
| <i>Tracer Study</i> | : Studi penelusuran alumni untuk mengetahui kegiatan alumni setelah lulus dari Perguruan Tinggi, transisi dari dunia pendidikan tinggi ke dunia kerja, situasi kerja, pemerolehan kompetensi, penggunaan kompetensi dalam pekerjaan dan perjalanan karir. | 6                              |
| SAP                 | : <i>System, Application and Product in Data Processing</i> , salah satu <i>software</i> ERP  | 6                              |
| GAP                 | : Perbandingan kinerja actual dengan kinerja potensial.   | 6                              |
| ERP                 | : Konsep perencanaan sumber daya di perusahaan dengan teknologi informasi.  | 6                              |
| <i>Open-source</i>  | : Istilah yang diberikan kepada perangkat lunak yang membuka atau membebaskan <i>source codenya</i> dapat dilihat oleh penggunanya.   | 5                              |
| <i>Database</i>     | : Koleksi data yang sistematis dan sistematis yang disimpan secara elektronik   | 9                              |