

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.0.1 Data Top Brand Index (TBI) Jasa Transportasi Online (2019) .....	17
Tabel 1.0.2 Hasil Prasurvey Kualitas Pelayanan yang Kurang Baik.....	21
Tabel 1.0.3 Hasil Prasurvey Kurang Kepercayaan .....	23
Tabel 1.0.4 Tabel Prasurvey Kepuasan Pelanggan (Tidak Puas).....	24
Tabel 2.0.1 Skripsi .....	35
Tabel 2.0.2 Jurnal Nasional.....	38
Tabel 2.0.3 Jurnal Internasional .....	42
Tabel 3.0.1 Karakteristik Penelitian.....	51
Tabel 3.0.2 Operasional Variabel.....	52
Tabel 4.0.1 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kualitas Layanan .....	81
Tabel 4.0.2 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepercayaan .....	86
Tabel 4.0.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Pelanggan .....	88
Tabel 4.0.4 Uji Normalitas.....	91
Tabel 4.0.5 Uji Multikolinearitas .....	91
Tabel 4.0.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	94
Tabel 4.0.7 Analisis Koefisien Determinasi .....	95
Tabel 4.0.8 Uji F .....	96
Tabel 4.9 Uji T .....	97