

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-nya, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “**Analisis Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada Jasa Transportasi K-JEK di Kabupaten Karangasem Bali**”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom . Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom;
2. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis;
3. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M. selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis;
4. Bapak/ibu Penguji 1 dan 2 yang telah menjadi penguji dalam sidang proposal dan sidang skripsi penulis;
5. Bapak Ida Bagus Putu Budiantara yang telah menjadi narasumber dan juga alat dalam penelitian ini;
6. Segenap Dosen Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini;
7. Ibu Aryaningsih selaku Ibu yang selalu memberikan dukungan berupa moral, materi dan spiritual agar terselesainya penulisan skripsi ini;

8. Bapak Ir. I Wayan Tama, S.H., M.H. selaku ayah yang selalu memberikan dukungan baik berupa moral, materi dan spiritual agar tersekesainya skripsi ini;
9. Saudara kandung saya yaitu I Putu Erryc Sunas Arintama, S.H. selaku kakak pertama saya, I Kadek Dedy Wirawan Arintama, S.H., M.H. selaku kakak kedua saya, dan I Komang Yogi Sunaba Arintama, S.H. selaku kakak ketiga saya yang penuh memberikan tuntunan dan semangat ketika jenuh dalam penyelesaian skripsi ini;
10. Sahabat saya yaitu Salma Nurhaliza dan juga Shilmy Diyani yang sudah memberikan dorongan agar terselesainya penulisan skripsi ini;
11. I Komang Budiarta selaku pendamping dan juga support system dalam memberikan semangat setiap harinya dalam penulisan skripsi ini;
12. Akhdzan Ali Nor selaku sahabat atau abang yang setiap harinya memberikan semangat dan dorongan agar terselesainya penulisan skripsi ini;
13. Teman teman seperjuangan saya di kelas AB – 43 – 05 yang sudah memberikan hiburan dan support kepada penulis;
14. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Tuhan Yang Maha Esa. dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Bandung, 25 November 2022



Ni Ketut Tiara Astiti Nila Dewi A
NIM: 1501190027