

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
E-SATISFACTION YANG DIMEDIASI OLEH *E-TRUST* PADA
APLIKASI STARBUCKS ID DI INDONESIA**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Asni Arini Solehah

1501208421



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**