

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Tabel	xvi
Daftar Simbol	xviii
Daftar Istilah.....	xix
Daftar Lampiran	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Tugas Akhir.....	5
I.4 Batasan Tugas Akhir	5
I.5 Manfaat Tugas Akhir.....	6
I.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 <i>Supply Chain Management</i>	8
II.2 <i>Sustainable Supply Chain Management</i>	8
II.3 Pengukuran Kinerja Rantai Pasok.....	9
II.4 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	10

II.5	<i>Analytic Hierarchy Process (AHP)</i>	14
II.6	<i>Snorm de Boer</i>	19
II.7	Alasan Pemilihan Metode.....	20
II.8	Penelitian Terdahulu.....	21
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH.....		22
III.1	Kerangka Pemecahan Masalah.....	22
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	22
III.2.1	Tahap Pendahuluan.....	24
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data.....	24
III.2.3	Tahap Pengolahan Data.....	26
III.2.4	Tahap Analisis.....	27
III.2.5	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	28
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI.....		29
IV.1	Pengumpulan Data.....	29
IV.1.1	Profil UMKM.....	29
IV.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	30
IV.1.3	Struktur Organisasi UMKM.....	30
IV.1.4	Identifikasi Proses Bisnis Manufaktur.....	30
IV.1.5	Identifikasi Job Description Stakeholders.....	33
IV.1.6	Identifikasi Sustainability Requirements.....	34
IV.1.7	Merancang Sustainability Objectives.....	34
IV.1.8	Identifikasi Proses Bisnis Level 1 SCOR.....	35
IV.1.9	Identifikasi Proses Bisnis Level 2 SCOR.....	35
IV.1.10	Identifikasi Proses Bisnis Level 3 SCOR.....	36
IV.1.11	Hubungan <i>Sustainability Requirement</i> , <i>Sustainability Objectives</i> dan Pemetaan Model SCOR Level 1-3.....	39

IV.1.12 Verifikasi KPI.....	42
IV.1.13 Hierarki KPI	43
IV.2 Pengolahan Data.....	44
IV.2.1 Matriks Perbandingan Berpasangan	44
IV.2.2 Normalisasi Nilai Bobot Relatif	47
IV.2.3 Menghitung Bobot Prioritas (<i>Priority Vector</i>)	49
IV.2.4 Menghitung <i>Eigen Vector</i> , <i>Eigen Value</i> dan <i>Eigen Value</i> Terbesar.	50
IV.2.5 Menguji Konsistensi	52
IV.2.6 Bobot Akhir KPI.....	55
IV.2.7 Formulasi KPI.....	56
IV.2.8 Normalisasi <i>Snorm de Boer</i>	58
IV.2.9 Perancangan Sistem Penilaian	60
IV.3 Perancangan Sistem Terintegrasi	60
IV.3.1 Usecase Diagram	61
IV.3.2 Usecase Scenario	62
IV.3.3 Identifikasi <i>Input</i> dan <i>Output</i> Sistem.....	64
IV.3.4 <i>Software</i> yang digunakan.....	64
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN.....	65
V.1 Analisis Identifikasi Kriteria Kinerja	65
V.2 Analisis Identifikasi Sub-Kriteria Kinerja <i>Reliability</i>	66
V.1 Analisis Identifikasi Sub-Kriteria Kinerja <i>Responsiveness</i>	67
V.1 Analisis Identifikasi Sub-Kriteria Kinerja <i>Asset Management</i>	67
V.2 Sistem Pengukuran Kinerja <i>Sustainable Production</i>	68
V.2.1 Homepage Dashboard.....	68
V.2.2 Halaman Kriteria.....	69
V.2.3 Halaman Input Data	71

V.3	Pengujian Sistem	73
V.3.1	Identifikasi dan Rencana Pengujian.....	73
V.3.2	Deskripsi dan Hasil Uji.....	74
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	77
VI.1	Kesimpulan.....	77
VI.2	Saran.....	77
DAFTAR	PUSTAKA	78
LAMPIRAN	81