

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kita panjatkan kepada hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “PERANCANGAN STRATEGI PEMASARAN PADA BISNIS KEDAI KOPI BERAWAL *COFFEE* DI KOTA BANDUNG MENGGUNAKAN METODE SWOT ANALYSIS DAN MATRIKS QUANTITATIVE STRATEGIC PLANNING (QSPM)”. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri / Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penyelesaian laporan ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai macam pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan dengan amat sangat terima kasih kepada:

1. Ibu Maria Dellarosawati, S.T.,M.B.A dan Ibu Isnaeni Yuli Arini., S.T., M.T. selaku pembimbing 1 dan 2 yang selalu memberikan ilmu, saran, dan juga masukan serta memberikan waktu untuk menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir ini,
2. Bapak Ir. Budi Susila, dan Ibu Endang Kusumawardhani selaku orangtua peneliti, serta Pramatya Ramaniya Ainunnisa dan Muhammad Aryasatya Adhirajasa selaku kedua adik peneliti yang selalu memberikan dukungan dan motivasi selama menjalani perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini,
3. Bang Fikri Firmansyah Fauzi selaku *owner* atau *CEO* Berawal *Coffee*, serta jajaran internal lainnya Berawal *Coffee* yang telah membantu dalam hal pengumpulan data dan membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini,
4. Rekan-rekan Kelas TI-42-06 yang telah bersama sejak awal memasuki dunia perkuliahan hingga kini kita sudah berada di penghujung perkuliahan,
5. Rekan-rekan panitia *Industrial Event and Competition* (INVENTION) terkhusus seluruh anggota Divisi *Equipment Supply and License* (ESL)

2018 hingga 2022 atas kerja sama dan motivasi yang diberikan selama penyusunan Tugas Akhir berlangsung,

6. Fikri Muhammad Fauzi selaku teman sebangku di kuliah yang selalu dengan sabar membantu dan memotivasi penyusun dari awal kuliah hingga penyusunan Tugas Akhir ini,
7. Alifia Zaafira Putri selaku pasangan dari penyusun yang selalu menemani penyusun dalam keadaan susah serta memberikan semangat juga dukungan moral dan dukungan hati dalam penyelesaian Tugas Akhir ini,
8. Akhmal Aditya Subardan selaku teman penyusun diluar kuliah dari awal 2018 yang selalu menemani penyusun ketika hal buruk dan hal baik terjadi dan dapat mengatur emosi penyusun ketika penyusun ingin bermain game daripada menyusun Tugas Akhir ini,
9. Fathiya Safira Ariani selaku teman FRI yang selalu sabar membantu penulis dalam hal kuliah maupun organisasi, dari awal Mahasiswa Baru sampai dengan berpisah di semester 7,
10. Serta seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu karena telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan ini.

Penyusun sangat menyadari bahwa tugas ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, peneliti menerima dengan terbuka kritik dan saran yang dapat membangun agar laporan ini dapat tersusun lebih baik lagi. Peneliti berharap semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk banyak orang.

Bandung, 09 Januari 2023

Muhammad Egaskara Mahagnyanaputra