

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, yang sudah memberikan rahmat dan kasih sayang-Nya, penulis berhasil menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH *WEBSITE QUALITY* TERHADAP *USER SATISFACTION* YANG DIMEDIASI OLEH *SERVICE QUALITY* PADA *BLIBLI*”** sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Saat proses penulisan Tugas Akhir ini, penulis sudah berusaha dan bekerja semaksimal mungkin. Namun, penulis juga sadar bahwa masih ada kekurangan pada penelitian ini. Maka dari itu, penulis sangat menanti saran dan kritikan yang membangun agar penelitian ini menjadi lebih baik lagi.

Dengan berakhirnya Tugas Akhir ini, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang berkontribusi dengan memberi masukan-masukannya. Maka dari itu, penulis menyampaikan banyak terima kasih untuk:

1. Keluarga penulis, Ayah Agus Samsudin, Mama Ira Triana, dan Adik Azka Alwan Syams yang selalu memberikan doa serta dukungan dalam segala hal dan juga kasih sayang yang tidak terhingga.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D., selaku Kepala Prodi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Bapak Arif Kuswanto, S.T., M.B.A., selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan waktunya untuk membimbing dan memberi masukan serta perhatian dalam mengarahkan penulis saat menyusun Tugas Akhir.
5. Bapak Candra Wijayangka, S.T., M.M., selaku dosen wali penulis yang sudah membimbing penulis dalam menjalankan masa perkuliahan di Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen pengajar prodi Administrasi Bisnis yang telah membimbing serta memberikan ilmu selama penulis menjalankan studi di Universitas Telkom.
7. Seluruh staff administrasi prodi Administrasi Bisnis yang telah memberikan informasi dalam menjalankan kegiatan administrasi selama masa perkuliahan.

8. Keluarga besar Sutrimo yang sudah memberikan doa dan semangatnya kepada penulis.
9. Sahabat satu perjuangan, Baiq Vinotty Hedona Arsid yang sudah menemani penulis dan sudah banyak memberikan bantuan, doa, dukungan, serta motivasi selama penyusunan tugas akhir ini.
10. Sahabat penulis, Dewi Vita Putri, Dea Amelia, Nurlaela Siska Suryantika, Agus Sukma Tri Mulyono, Ahmad Baehaqi, Lelah Nurlelah, Maulidah Ahmad, grup Incuabah Squad, grup Palugada, grup Belajar Ya, dan *closefriends* Heyakucaca yang telah memberikan dukungan, hiburan, serta motivasi kepada penulis.
11. Seluruh anggota kelas AB4302 yang sudah menemani penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini.
12. Seluruh pihak terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan, semangat, dan dukungan.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan karunia-Nya atas segala bantuan yang telah diberikan serta selalu memberikan perlindungan. Penulis berharap Tugas Akhir ini bisa bermanfaat khususnya bagi diri sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

*Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all these hard work, for having no days off, for never quitting, for always being a giver and tryna to give more than I receive, for tryna do more right than wrong, and I wanna thank me for just being me at all times.*

Bandung, 07 Januari 2023



**Khansa Salsabila Syams**