

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | ii |
| DAFTAR ISI | iii |
| DAFTAR TABEL | vi |
| DAFTAR GAMBAR..... | vii |
| Abstrak | 1 |
| Abstract..... | 1 |
| 1. Pendahuluan..... | 2 |
| 1.1 Latar Belakang | 2 |
| 1.2 Rumusan masalah..... | 3 |
| 1.3 Batasan masalah | 3 |
| 1.4 Tujuan | 4 |
| 2. Studi Terkait | 5 |
| 2.1 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean..... | 5 |
| 2.2 Kualitas Sistem..... | 5 |
| 2.2.1 Pengukuran Kualitas Sistem | 6 |
| 2.3 Kualitas Informasi | 6 |
| 2.3.1 Dimensi Kualitas Informasi | 6 |
| 2.4 Kualitas Layanan..... | 6 |
| 2.4.1 Indikator Kualitas Layanan..... | 7 |
| 2.5 Kepuasan pengguna..... | 7 |
| 2.5.1 Dimensi kepuasan pengguna..... | 7 |
| 2.6 Solusi Desain..... | 7 |
| 2.7 Questionnaire Design | 8 |
| 2.7.1 Langkah dalam membuat Questionnaire Design..... | 8 |
| 2.8 Kerangka Pemikiran | 8 |
| 2.9 Studi Literatur | 9 |
| 3. Sistem yang Dibangun | 11 |
| 3.1 Alur Penelitian | 11 |
| 3.2 Teknik Pengumpulan Data | 11 |
| 3.2.1 Data Primer | 11 |
| 3.2.2 Data Sekunder..... | 11 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 12 |
| 3.3.1 Populasi..... | 12 |
| 3.3.2 Sampel | 12 |
| 3.4 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran | 12 |

| | | |
|---------|---|----|
| 3.4.1 | Variabel Operasional | 12 |
| 3.4.2 | Skala Pengukuran..... | 14 |
| 3.5. | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 14 |
| 3.5.1 | Uji Validitas | 14 |
| 3.5.2 | Uji Reliabilitas | 15 |
| 3.6 | Analisis Data | 15 |
| 3.6.1 | Analisis Deskriptif..... | 15 |
| 3.7 | Uji Hipotesis..... | 17 |
| 3.7.1 | Uji Hipotesis Statistik T (Parsial) | 17 |
| 3.7.2 | Uji Hipotesis Statistik F (Simultan) | 17 |
| 3.8 | Solusi Desain..... | 17 |
| 4. | Hasil dan Pembahasan | 19 |
| 4.1 | Karakteristik Responden | 19 |
| 4.1.1 | Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin | 19 |
| 4.1.2 | Karakteristik Responden berdasarkan Usia..... | 19 |
| 4.1.3 | Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan | 19 |
| 4.2 | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 20 |
| 4.2.1 | Uji Validitas | 20 |
| 4.2.2 | Uji Reliabilitas | 21 |
| 4.3 | Analisis Deskriptif..... | 22 |
| 4.3.1 | Analisis Deskriptif Hasil Penelitian Variabel Kualitas Sistem (X1) | 22 |
| 4.3.2 | Analisis Deskriptif Hasil Penelitian Variabel Kualitas Informasi (X2) | 23 |
| 4.3.3 | Analisis Deskriptif Hasil Penelitian Variabel Kualitas Layanan (X3)..... | 24 |
| 4.3.4 | Analisis Deskriptif Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Pengguna (Y)..... | 25 |
| 4.5 | Uji Analisis Linear Berganda | 26 |
| 4.6 | Uji Hipotesis..... | 27 |
| 4.6.1 | Uji Hipotesis Parsial (T) | 27 |
| 4.6.2 | Uji Hipotesis Simultan (F)..... | 27 |
| 4.7 | Solusi Desain..... | 28 |
| 4.7.1 | Analisis Kebutuhan Pengguna | 28 |
| 4.7.2 | Evaluasi Desain..... | 29 |
| 4.7.2.1 | Wireframe | 29 |
| 4.7.2.2 | Mockup Desain | 33 |
| 4.7.3 | Tahapan Pengujian..... | 39 |
| 4.8 | Hasil Analisis Pengujian | 39 |
| 4.8.1 | Hasil Wawancara | 39 |
| 4.8.2 | Analisis Linear Berganda..... | 40 |
| 4.8.3 | Uji Hipotesis Statistik T (Parsial) | 41 |

| | |
|--|----|
| 4.8.4 Uji Hipotesis Statistik F (Simultan) | 41 |
| 4.8.5 Analisis Deskriptif | 42 |
| 4.8.5.1 Analisis Deskriptif Hasil Pengujian Variabel Kualitas Sistem (X1)..... | 42 |
| 4.8.5.3 Analisis Deskriptif Hasil Pengujian Variabel Kualitas Layanan (X3) | 44 |
| 4.8.5.4 Analisis Deskriptif Hasil Pengujian Variabel Kepuasan Pengguna (Y)..... | 45 |
| 4.9 Hasil Analisis Perbandingan | 46 |
| 4.10 Justifikasi Hasil Penelitian | 48 |
| 5. Kesimpulan dan Saran | 51 |
| 5.1 Kesimpulan | 51 |
| 5.2 Saran..... | 51 |
| Daftar Pustaka | 53 |
| DAFTAR LAMPIRAN | 55 |