

**PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT MOBILE  
LEGENDS: BANG BANG TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION DAN  
CUSTOMER LOYALTY**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.AB) Pada Program Studi S1  
Administrasi Bisnis

Disusun Oleh

Nama : Muhammad Kharis Kahibaran

Nim : 1501190410



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2023**