

## KATA PENGANTAR

Proses penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT MOBILE LEGENDS: BANG BANG TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION DAN CUSTOMER LOYALTY”** yang mana merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis dalam Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Selama proses penyusunan, peneliti memahami skripsi ini tidak lepas dari adanya kerja sama serta bantuan dari berbagai pihak. Sebab itu dengan segenap kerendahan hati, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta’ala tuhan semesta alam yang selalu memberikan kesehatan, keselamatan, kemudahan dan kelancaran sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.
2. Kepada Ibu dan Ayah yang tercinta, selalu memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung, serta doa yang selalu melindungiku.
3. Kepada keluarga besar yang selalu mendukung dalam segala sesuatu.
4. Kepada teman-teman yang sudah memberikan dukungan, selalu menghibur, dan menemani dalam keadaan senang maupun susah.
5. Kepada diri sendiri yang sudah melewati segala cobaan selama ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam teknik penulisan ataupun yang lainnya. Oleh sebab itu peneliti mengharapkan dapat menerima kritik serta masukan yang membangun dari pembaca sebagai bahan evaluasi di kemudian hari. Semoga hasil penelitian dalam bentuk skripsi ini dapat menjadi referensi dan inspirasi bagi semua kalangan.

Bandung, 10 Januari 2023



Muhammad Kharis Kahibaran