

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Objek Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	22
1.5 Kegunaan Penelitian	23
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	23
1.7 Sistematika Penelitian	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
2.1 Tinjauan Teori.....	25
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	34
2.4 Kerangka Pemikiran	53
2.5 Hipotesis Penelitian	56
2.6 Ruang Lingkup Penelitian	57
BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1 Jenis Penelitian.....	58
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	58
3.3 Tahapan Penelitian	65
3.4 Populasi dan Sampel	66
3.5 Pengumpulan Data	67

3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	69
3.7 Teknik Analisis Data.....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	80
4.1 Pengumpulan Data.....	80
4.2 Karakteristik Responden	80
4.3 Analisis Deskripti	f 83
4.4 Analisis PLS SEM	100
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	115
BAB V PENUTUP	123
5.1 Kesimpulan	123
5.2 Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN	133