

**PENGARUH PENGGUNAAN *MEMBER CARD* DAN KEPUASAN
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PRODUK STARBUCKS
DI INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Mutiara Dian Azzahra

1501194125



**Telkom
University**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG
2023**