

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel Operasional	55
Tabel 3.2	Instrumen Skala <i>Likert</i>	58
Tabel 3.3	Uji Validitas Variabel X Dan Variabel Y	63
Tabel 3.4	Uji Reliabilitas Variabel X Dan Variabel Y	64
Tabel 3.5	Klasifikasi Interpretasi Skor	66
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Member Card</i> (X1).....	75
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Pelanggan (X2)	78
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Loyalitas Pelanggan (Y).....	82
Tabel 4.4	Hasil <i>Convergent Validity</i>	86
Tabel 4.5	Hasil <i>Average Variance Extracted</i>	87
Tabel 4.6	Hasil <i>Discriminat Validity</i>	88
Tabel 4.7	Hasil <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	88
Tabel 4.8	Hasil Reliabilitas.....	89
Tabel 4.9	Hasil Evaluasi Pengukuran Sampel	90
Tabel 4.10	Hasil <i>Fit Model</i>	92
Tabel 4.11	Uji Hipotesis	93
Tabel 4.12	<i>Indirect Effect</i>	95
Tabel 4.13	Sub <i>Structural</i> Pertama.....	96
Tabel 4.14	Sub <i>Structural</i> Kedua.....	97