

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat-Nya dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan *Member Card* dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Produk Starbucks di Indonesia” sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Pada proses penulisan skripsi ini tentunya penulis mengalami banyak kendala yang tentunya tidak mudah untuk dilewati. Namun berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat melewatinya. Dalam menyusun penelitian ini penulis sangat menyadari bahwa penulis tidak luput dari kesalahan dan penelitian ini masih terdapat beberapa kekurangan sehingga harapan penulis bahwa kritikan serta saran yang diberikan mengenai penelitian ini dapat dijadikan sebagai pembelajaran untuk kedepannya saat penulis melakukan penelitian kembali. Dengan segala rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Keluarga yang telah memberikan doa restu sehingga penulis bisa sampai berada titik sekarang, Ayah Ibrahim Latief, saudara kandung Ditta Aulia, Cheppy Putra, Bunda Tina, Bik Nia dan semua keluarga besar.
2. Kepada Ibu penulis tersayang Sri Harti yang tidak pernah terlupakan walaupun sudah berbeda dunia, namun penulis percaya bahwa doanya masih menyertai penulis hingga saat ini.
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom beserta jajarannya.
5. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., M.M. selaku dosen wali penulis yang telah membimbing penulis dari semester 1 hingga saat ini.

6. Bapak Agus Maolana Hidayat, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
7. Seluruh dosen Administrasi Bisnis yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis sehingga dapat penulis implementasikan baik dalam pembuatan skripsi ini maupun pada kegiatan lainnya.
8. Kepada teman seperjuangan skripsi dan seperbimbingan penulis, Difa Mela Ardelia yang telah banyak membantu penulis selama kuliah dan selalu berbagi keluh kesah bersama selama menjalani skripsi.
9. Teman seperjuangan AB-43-03 yang telah membuat perjalanan perkuliahan penulis berwarna dan ceria.
10. Responden yang telah membantu penulis melakukan penelitian dengan lancar.
11. Seluruh teman-teman penulis di Bandung dan Palembang yang telah memberikan semangat kepada penulis.
12. Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Semua jasa dan bantuannya kepada penulis selama ini, penulis mengucapkan sangat-sangat terima kasih dan semoga Allah membalas segala kebaikan yang telah diberikan.

Bandung, 6 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mutiara Dian Azzahra' with 'DA.' written to the right. The signature is stylized and cursive.

Mutiara Dian Azzahra

NIM: 1501194125