

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Marketing *Public Relations* KFC Indonesia Melalui Instagram”. Penelitian ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Studi *Digital Public Relations* Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Dalam proses penyusunan, peneliti mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu peneliti.

1. Bapak Ayub Ilfandy Imran, Ph.D selaku Wakil Dekan II Fakultas Komunikasi dan Bisnis, juga selaku dosen wali yang telah memberikan banyak ilmu, membimbing, mendukung dan membantu penulis sejak awal perkuliahan hingga akhir masa perkuliahan.
2. Bapak Aditya Ali, S.Sos., M.Ds selaku dosen pembimbing yang telah membantu, memberi dukungan dan arahan kepada peneliti dalam proses penulisan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
3. Kedua orang tua yang selalu berada disamping peneliti yang selalu menjadi orang tua yang luar biasa sehingga peneliti selalu mendapatkan kekuatan dalam menyelesaikan berbagai hal termasuk menyelesaikan penelitian ini.
4. Kedua keluarga besar Ronia, Quman's *Family* dan Rezialdy yang selalu membantu memberikan masukan dan mendoakanpeneliti dalam penyusunan penelitian ini.
5. Sahabat Abu Said (Nurul Shafira Aziz, Shafira Aura I, Tsaniya Faza, Liana Anggina, Robby Sri A, Ali Rozi Afif, M Agung Prasetyo. yang selalu memberikan dukungan, masukan dan bantuan kepada peneliti.

6. Sahabat Pecinta Makanan Berat (Rizky Fitriani, Naura Mahira Q, Reynata Adenty, Wibiana Subrata F, Rahayu O, Salsabila Rahiq R. yang selalu membantu peneliti, memberikan dukungan, saran, dan informasi kepada peneliti.
7. Sahabat Manjah (Meutia Rahayu, Triyah Handayani, Syafina Salsabila, Chintia Amelia A. yang selalu ada untuk peneliti, memberikan banyak dukungan, memberi bantuan dalam memperoleh data dan memberi masukan kepada peneliti.
8. Kepada seluruh pihak yang telah membantu, mendoakan, dan mendukung peneliti sampai ke tahap ini, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari penelitian yang dibuat oleh penulis. Peneliti berharap semoga Allah SWT mengaruniakan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Bandung, Januari 2023

Yasmin Tasya
1503184075