

## **DAFTAR ISI**

ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR ISTILAH .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
 BAB I            PENDAHULUAN .....	1
I.1        Latar Belakang.....	1
I.2        Alternatif Solusi.....	8
I.3        Rumusan Masalah.....	10
I.4        Tujuan Tugas Akhir.....	10
I.5        Manfaat Tugas Akhir.....	10
I.6        Sistematika Penulisan .....	11
 BAB II            LANDASAN TEORI .....	13
II.1        Literatur / teori / konsep umum / model / kerangka standar .....	13
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
II.1.2 Produktivitas .....	13

II.1.3	Kinerja .....	14
II.1.4	Penilaian Kinerja .....	15
II.1.5	Tujuan Penilaian Kinerja .....	15
II.1.6	Metode Penilaian Kinerja .....	16
II.1.7	Kriteria Penilaian Kinerja .....	18
II.1.8	<i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> .....	20
II.1.9	<i>Microsoft Excel</i> .....	22
II.1.10	Teknik Sampling.....	22
II.2	Pemilihan Teori/ model/ kerangka standar perancangan .....	24
II.2.1	Perbandingan Metode .....	24
II.2.2	<i>Rating Scale</i> .....	27
BAB III	METODOLOGI PERANCANGAN .....	29
III.1	Sistematika Perancangan .....	29
III.1.1	Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data.....	29
III.1.2	Tahapan Perancangan .....	30
III.1.3	Deskripsi Mekanisme Verifikasi .....	33
III.1.4	Deskripsi Mekanisme Validasi Hasil Rancangan.....	33
III.2	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	33
BAB IV	PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI.....	34
IV.1	Pengumpulan Data .....	34
IV.1.1	Profil Perusahaan .....	34



