

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
<i>Made by Order</i>	<i>Made by order</i> merupakan produk atau barang dibuat sesuai dengan pesanan pelanggan.	1
<i>Defect</i>	<i>Defect</i> merupakan bentuk kegagalan produk yang diakibatkan oleh kesalahan yang terjadi dalam proses produksi, dimana hasil produksi atau produk tidak memenuhi standar mutu yang ditetapkan.	3
CTQ	<i>Critical to Quality</i> adalah sebuah karakteristik dari sebuah produk yang dapat diukur atau suatu proses yang harus mencapai suatu standar dari spesifikasinya agar dapat memuaskan keinginan dan kebutuhan pelanggan.	3
SOP	Standar Operasional Prosedur merupakan panduan yang dapat digunakan dalam pemastian kegiatan operasional perusahaan berjalan sesuai standar dan dengan lancar.	3
<i>Output</i>	Suatu hasil yang didapatkan dari proses sehingga memiliki nilai tambah.	4