

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Alternatif Solusi.....	12
I.3 Perumusan Masalah	14
I.4 Tujuan Tugas Akhir	14
I.5 Manfaat Tugas Akhir	14
I.6 Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
II.1 Literatur kerangka Standar Perancangan.....	16
II.1.1 Sistem Manajemen Organisasi Industri.....	16
II.1.2 Psikologi Industri.....	16
II.1.3 Pemodelan Sistem	17
II.1.4 Manajemen Kinerja	18

II.1.5 Operation Research	22
II.2 Pemilihan Metode Perancangan	24
II.3 Metode Sampling.....	26
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN	28
III.1 Sistematika Perancangan.....	28
III.1.1 Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data	28
III.1.2 Tahapan Perancangan.....	29
III.1.3 Mekanisme Verifikasi	33
III.1.4 Mekanisme Validasi Hasil Rancangan.....	33
III.1.5 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	33
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI	34
IV.1 Deskripsi Data.....	34
IV.1.1 Profil Perusahaan	34
IV.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	34
IV.1.3 Kondisi Eksisting Perusahaan.....	36
IV.2 Spesifikasi Rancangan.....	37
IV.3 Faktor-Faktor Penilaian Kinerja Eksisting.....	37
IV.4 Identifikasi Faktor Penilaian Kinerja	38
IV.5 Faktor-Faktor Utama Penilaian Kinerja.....	40
IV.6 Proses Perancangan.....	41
IV.6.1 <i>Critical Incident Technique</i>	42
IV.6.2 <i>Performance Dimension</i>	42
IV.6.3 <i>Retranslation</i>	44
IV.6.4 <i>Scaling Incident</i>	46
IV.6.5 <i>Final Instrument</i>	48

IV.6 Penentuan Bobot Setiap Faktor.....	49
IV.7 Hasil Rancangan	53
IV.8 Verifikasi Perancangan	56
IV.8.1 Simulasi Hasil Rancangan Usulan	57
BAB V VALIDASI DAN HASIL RANCANGAN.....	59
V.1 Validasi Perancangan	59
V.2 Evaluasi Hasil Perancangan	60
V.3 Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu	62
V.4 Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan	63
V.4.1 Analisis Batasan	63
V.4.2 Implikasi Manajerial	63
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	65
VI.1 Kesimpulan	65
VI.2 Saran	65
V.2.1 Saran Untuk Perusahaan.....	65
V.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN A WAWANCARA DAN KUESIONER	70
LAMPIRAN B Perhitungan.....	91
LAMPIRAN C Hasil Simulasi Penilaian Kinerja.....	93