

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri / Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Ibu Litasari Widyastuti Suwarsono sebagai dosen pembimbing 1 yang telah membimbing penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.
2. Bapak Christanto Triwibisono sebagai dosen pembimbing 2 yang telah membimbing penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.
3. Kedua orang tua penulis, yang telah mendukung penuh selama menjalani Pendidikan penulis dari awal hingga mencapai tahap pengerjaan tugas akhir ini.
4. Razita Puti Syahzani yang telah memberikan berbagai bentuk *support* dan dalam berbagai kondisi.
5. Aviv, Aufa, Radit, Reyhan, dan, Pras yang terkadang juga memberikan *support*
6. Pihak Fabelio yang telah membantu saya dengan bersedia menjadi objek penelitian hingga tugas akhir ini selesai.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.