

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR ISTILAH .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Alternatif Solusi .....	11
I.3 Rumusan Masalah.....	12
I.4 Tujuan Tugas Akhir .....	13
I.5 Manfaat Tugas Akhir .....	13
I.6 Sistematika Penulisan .....	14
BAB II LANDASAN TEORI .....	16
II.1 Teori Dalam Perancangan .....	16
II.1.1 Reward and Punishment .....	16
II.1.2 Motivasi .....	17
II.1.4 Teori Dua Faktor Herzberg.....	18
II.1.5 Teori Hirarki Kebutuhan Maslow.....	19
II.1.6 Teori Pencapaian Kebutuhan McClelland.....	20

II.1.7 Analytical Hierarchy Process .....	21
II.2 Teori Metode Perancangan .....	22
II.2.1 Process Design.....	22
II.2.2 <i>Business Process Improvement</i> .....	23
II.2.3 <i>Business Process Management</i> .....	24
II.2.4 <i>Business Process Re-engineering</i> .....	26
II.2.5 <i>Business Process Model Notation (BPMN)</i> .....	27
II.3 Pemilihan Teori/ model/ kerangka standar perancangan.....	27
II.3.1 Pemilihan Teori Perancangan .....	27
II.3.2 Pemilihan Metode Perancangan .....	31
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN .....	32
III.1 Sistematika Perancangan.....	32
III.1.1 Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data .....	34
III.1.2 Tahap Perancangan Sistem Terintegrasi .....	35
III.1.3 Deskripsi Mekanisme Verifikasi .....	35
III.1.4 Deskripsi Mekanisme Validasi Hasil Rancangan .....	35
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	35
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI .....	37
IV.1 Deskripsi Data.....	37
IV.1.1 Data Primer .....	37
IV.1.2 Data Sekunder .....	38
IV.2 Spesifikasi Rancangan dan Standar Rancangan.....	40
IV.2.1 <i>Needs Statement</i> .....	40
IV.2.2 Analytical Hierarchy Process (AHP) .....	41
IV.3 Proses Perancangan.....	44
IV.3.1 Perancangan Instrumen Penilaian Evaluasi <i>Awareness K3</i> .....	44

IV.4 Hasil Perancangan.....	49
IV.5 Verifikasi Hasil Rancangan .....	52
<b>BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN .....</b>	<b>54</b>
V.1 Validasi Hasil Rancangan .....	54
V.2 Evaluasi Hasil Rancangan .....	55
V.2.1 Analisis Perbandingan Hasil Rancangan.....	55
V.2.2 Analisis Kelayakan Hasil Rancangan.....	56
V.3 Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan .....	57
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
VI.1 Kesimpulan .....	59
VI.2 Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>