

ABSTRAK

PT Pamapersada Nusantara atau lebih dikenal dengan PAMA merupakan anak perusahaan dari PT United Tractors Tbk. Terdapat beberapa divisi di PAMA, salah satunya Divisi PLANT yang menjadi fokus penelitian ini. Divisi PLANT adalah divisi yang merencanakan perawatan peralatan berdasarkan interval jam pengoperasian peralatan yang direkomendasikan oleh pabrikan atau kebijakan internal perusahaan. Untuk meningkatkan kinerja tersebut, dibuatkan Sistem Teknologi Informasi khusus untuk karyawan. Agar pengembangan aplikasi berjalan lebih baik dan sejalan dengan perusahaan maka dilakukan analisis yang diharapkan dapat menjadi benchmark dan rekomendasi perusahaan untuk optimalisasi sistem informasi. Analisis dilakukan dengan menggunakan metode framework COBIT 5, peneliti fokus pada domain MEA01 (Monitor, Evaluate, Assess Performance and Conformance). Kemudian untuk metode penelitiannya adalah observasi dan wawancara, peneliti menggunakan metode ini untuk dapat mengumpulkan data yang akurat. Dengan metode ini, peneliti dapat memberikan rekomendasi mengenai hasil analisis tata kelola TI untuk memastikan dan mengoptimalkan sistem informasi berjalan sesuai dengan keinginan perusahaan. berdasarkan standarisasi framework COBIT 5. Hasil rata-rata yang diperoleh adalah level 3 untuk kondisi saat ini dan level 4 untuk kondisi yang diharapkan. Rekomendasi dari penelitian ini adalah agar perusahaan dapat menerapkan SOP pemantauan secara berkala terhadap pengelolaan dan tata kelola TI yang ada.

Kata Kunci: Tata Kelola TI, COBIT 5, *Capability Level*, PAMA, PLANT Division.