

**ESTIMASI KUALITAS LAYANAN DIREKTORAT  
PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DI TELKOM  
UNIVERSITY MENGGUNAKAN GAUSSIAN  
PROCESS REGRESSION**

**Tugas Akhir**

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana  
dari program studi sarjana Teknologi Informasi**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**1303190053**

**Aulia Maharani**



**Program Studi Sarjana Teknologi Informasi**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**Bandung**

**2022**