

## ABSTRAK

Salah satu bentuk Keberhasilan sebuah perguruan tinggi sebagai lembaga Pendidikan merupakan salah satu faktornya penentu kualitas layanan yang diberikan, dan dimana pelayanan yang bermutu dapat diidentifikasi melalui kepuasan pelanggan, dan dalam hal ini adalah mahasiswa.

Proses survei secara *offline* mengharuskan menulis informasi secara manual di atas kertas. Proses perekaman data secara manual kemudian diulangi untuk disimpan di komputer dan mengubahnya menjadi data digital. Proses ini meningkatkan kemungkinan terjadinya kesalahan pada tahap entri data data tulisan tangan

Penelitian ini dari permasalahan yang ada, Survey Kepuasan Mahasiswa Berbasis Android menjadi solusi untuk mengatasi masalah tersebut karena Survei berbasis android yang bisa memudahkan untuk membuat suatu survei kepuasan untuk mahasiswa dan dosen sangat mudah mendata dengan sangat akurat. *Front-end* aplikasi dibangun menggunakan Flutter yang berfokus pada kebutuhan pengguna untuk membuat aplikasi. Tahapan pengujian yang akan dilakukan yaitu pengujian alpha dan beta. Pada pengujian alpha menunjukan semua fitur berhasil dijalankan. Pengujian beta menggunakan uji validitass menunjukan semua butir soal dari pertanyaan yang telah diajukan kepada 20 responden bernilai valid sehingga dapat digunakan dalam pengukuran selanjutnya. Seluruh butir soal bernilai sangat reliable setelah dilakukan pengunjan kepada responden dengan r1 l 0,9029.

**Kata Kunci:** Aplikasi, Survey, *Front-end*, Android