

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS LOYALITAS PELANGGAN DI LAUNDRY EXPRESS TAHUN  
2022**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memproleh Gelar Ahli Madya Pada  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh :

Reski Lamsari Hutapea

6704190074



Pembimbing,



Leni Cahyani, S.Sos., I., MM.

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2022/2023**